

Presentación

El presente documento incluye un instrumento de evaluación o información elaborado en el contexto de la convocatoria de Grupos de Estudio y Análisis Específicos sobre Calidad en las Universidades Andaluzas, de la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA).

Dicha convocatoria, la primera de las dos resueltas, pertenece al Plan de Estudios, Documentación e Intercambio de Experiencias, incluido en las líneas de actuación de la UCUA para el periodo 2001-2006.

Contempla como **objetivo general** “Establecer procedimientos habituales de indagación de la realidad del entorno universitario andaluz como base para la detección de las oportunidades y las amenazas que permitan establecer planes estratégicos u operativos de mejora” en las Instituciones del Sistema Universitario Andaluz.

Entre los **objetivos específicos de dicho Plan** se contempla:

1. Promover estudios y metodologías de evaluación de interés para el Sistema Universitario Andaluz.
2. Crear una base de información objetiva, actualizada y organizada sobre temas relacionados con evaluación, en particular, y **calidad, en general**.

De acuerdo con ello, la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA) convocó la constitución de grupos de estudios y análisis específicos con el **objetivo de apoyar el desarrollo de proyectos orientados a la elaboración de metodologías útiles en las siguientes líneas prioritarias:**

- I. **Metodología para la evaluación de planes de estudio desde la perspectiva de los profesionales.**
- III. **Sistemas de información/documentación en red en materia de calidad.**
- IV. **Manuales para la Evaluación de la optimización de la utilización de instalaciones universitarias.**
- V. **Métodos de Evaluación de la enseñanza virtual.**

En total se seleccionaron, tras convocatoria pública, 9 grupos para la línea I, que fueron distribuidos por campos académicos, 2 para la línea III, 1 para la línea IV y 3 para la línea V, para la que trabajaron coordinadamente. El presupuesto total ascendió a 123.029,00 € y fue gestionado por la UCUA, que también proporcionó el **asesoramiento** adecuado para su ejecución por los grupos.

En esta serie de documentos se resume el resultado preliminar del trabajo de dichos grupos. Además del instrumento o herramienta en sí mismos, la mayor parte de ellos cuenta con una experimentación de los mismos por aplicación práctica en alguna unidad de alguna Universidad Andaluza. Algunos grupos continúan la concreción o experimentación de los instrumentos, como consecuencia de su ampliación tras la 2ª convocatoria.

Esperamos que los resultados de esta convocatoria de la UCUA proporcionen modelos e instrumentos útiles para la evaluación y mejora de la calidad de las Universidades de la Comunidad Autónoma de Andalucía o de otras Comunidades interesadas en los mismos.

Manuel Barbancho Medina
Director UCUA
Córdoba, febrero 2005



METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE PLANES DE ESTUDIOS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PROFESIONALES

Título: “Adecuación de los planes de estudios de Enfermería desde la perspectiva de los profesionales”

MEMORIA FINAL DEL PROYECTO DESARROLLADO

UNIVERSIDAD DE: CÁDIZ

CÓDIGO DEL GRUPO (ejemplo Geav USE 01): GEAV UCA 18

COORDINADORES DEL PROYECTO:

EMILIO IGNACIO GARCIA

M^a JESÚS RODRÍGUEZ CORNEJO



Objetivos:

- Conocer la adecuación de la formación universitaria recibida desde la perspectiva de los profesionales que ejercen su labor asistencial
- Identificar fortaleza y debilidades de nuestros planes de estudios desde la óptica de los profesionales.
- Identificar y priorizar posibles planes de mejoras.

Material y Método

Para la consecución del objetivo, se efectuó un análisis de la literatura científica y un estudio pormenorizado de experiencias de evaluación de planes de estudios desde la perspectiva de los profesionales.

Una vez concluida la fase anterior, se realizó un estudio basado en técnicas de investigación cualitativa mediante la participación de diferentes profesionales enfermeros, con objeto de buscar consenso sobre los principales factores que deberían de ser medidos en un estudio que pretenda conocer la utilidad y aplicabilidad de la trayectoria curricular cursada en la universidad.

Una vez consensuado todos los elementos a considerar el equipo de investigación elaboró un cuestionario que permitía medir la calidad del plan de estudio de la Diplomatura de Enfermería. Anexo I.

Este cuestionario fue pilotado en una pequeña muestra de profesionales, con objeto de comprobar su pertinencia y detectar posibles áreas susceptibles de ser modificadas.

Posteriormente, se encuestaron a un total de 60 profesionales que prestaban sus servicios en diferentes centros sanitarios y cuya condición fue haber sido formados en nuestra universidad y que al menos dispongan de una experiencia laboral de un año. Esta muestra se corresponde con el tamaño muestral necesario para estudios poblacionales con una precisión de +/- 5%, para un nivel de confianza del 95%.

El periodo en el que se realizará el estudio fue de Enero a Septiembre de 2004. El cuestionario fue contestado con carácter anónimo y se entregó y recogió por un encuestador contratado a tal efecto.

Una vez obtenido los resultados, se creó una base de datos en el programa informático SPSS, con licencia en el Campus de la Universidad de Cádiz.

Esto nos permitió el análisis de las diferentes variables, dándonos a conocer, de manera cuantificada, la opinión sobre la idoneidad de nuestro plan de estudios.

Principales resultados de la experimentación realizada.

En resumen, a la pregunta general que hace referencia a si los contenidos cursados en las diferentes asignaturas que componen el plan de estudio, le permitió incorporarse al mercado laboral, con una preparación adecuada para proporcionar una asistencia de calidad a los pacientes, los resultados fueron los siguientes:

Nada	5 %
Poco	28.3 %
Normal	41.7 %
Bastante	23.3 %
Mucho	1.7 %

En una escala de 1 a 5, donde el 1 representaría que el plan de estudio no le aportó los conocimientos suficientes y 5 que le aportaron máximos conocimientos, nuestros resultados estarían en una media de 2.8 con una desviación estándar de 0.9.

Este valor nos sitúa en una valoración de calidad media de nuestro plan de estudio y nos posibilita detectar muchas áreas de mejora donde incidir para mejorar la calidad de nuestra programación docente.

En apartados posteriores desarrollaremos en profundidad los diferentes resultados obtenidos.

Productos o herramientas generadas como consecuencia de la experiencia

Hemos generado un cuestionario que permite medir la calidad de la programación docente de la Diplomatura de Enfermería. Se adjunta en el anexo 1.

Como proyecto futuro y de continuación a este trabajo, siempre que la UCUA lo crea oportuno, se podría crear una aplicación informática que recogiera todas las capacidades, habilidades y competencias que los egresados de enfermería deberían reunir al finalizar sus estudios.

Esto permitiría a todas las universidades andaluzas conocer, sin coste alguno, las fortalezas y debilidades de los egresados de esta titulación.

Pensamos que el cuestionario elaborado es generalizable y aplicable para cualquier plan de estudio de Enfermería de las Universidades Andaluzas y del resto del país.

Permite identificar puntos fuertes y débiles en relación a las habilidades y competencias que un profesional de enfermería debería tener cuando finaliza su carrera y se incorpora al mercado laboral.

Principales aspectos positivos en el desarrollo del proyecto y principales dificultades

ASPECTOS POSITIVOS	PRINCIPALES DIFICULTADES
Permite identificar las capacidades de los egresados	Lo difícil en este tipo de estudio es conseguir muestras representativas
Permite identificar las habilidades, competencias y destrezas que estos deberían tener al finalizar sus estudios	El seguimiento de los egresados, es complicado en los estudios de enfermería, ya que muchos, marchan a trabajar a hospitales de diferentes países.
Permite comparar si las enseñanzas están adecuadas a las necesidades del mercado laboral	

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA EXPERIMENTACIÓN DESARROLLADA

Edad media de los egresados encuestados: 26 +/- 3.04 años y de sexo femenino en un 66.7 %
 Lugar de trabajo: Servicios médico-quirúrgicos en el 71 % de los casos.
 Media de años trabajo del conjunto de la muestra: 2.2 +/- 1.9

Ítems¹	Capacidad y conocimientos	
	Adecuados %	Inadecuados %
Pregunta 7	74.6	6.7
Pregunta 8	68.3	23.3
Pregunta 9	46.6	25
Pregunta 10	91.7	5
Pregunta 11	46.7	45
Pregunta 12	45	18
Pregunta 13	78.3	6.7
Pregunta 14	78.3	6.7
Pregunta 15	70	15
Pregunta 16	50	25
Pregunta 17	53.4	18.3
Pregunta 18	48.3	30
Pregunta 19	16.6	56.7
Pregunta 20	75	13.3
Pregunta 21	73.3	13.3
Pregunta 22	55	23.3
Pregunta 23	63.4	15
Pregunta 24	56.7	20

¹ Los ítems a los que se hace referencias pueden ser consultados en el anexo 1 de este documento.



Pregunta 25	91.7	6.7
Pregunta 26	66.6	8.3
Pregunta 27	51.6	21.7
Pregunta 28	73.4	3.4
Pregunta 29	23.3	50
Pregunta 30	58.4	21.6
Pregunta 31	58.3	13.3
Pregunta 32	28.3	36.7
Pregunta 33	45	40

En resumen, a la pregunta general que hace referencia a si los contenidos cursados en las diferentes asignaturas que componen el plan de estudio, le permitió incorporarse al mercado laboral, con una preparación adecuada para proporcionar una asistencia de calidad a los pacientes, los resultados fueron los siguientes:

Nada	5 %
Poco	28.3 %
Normal	41.7 %
Bastante	23.3 %
Mucho	1.7 %

En una escala de 1 a 5, donde el 1 representaría que el plan de estudio no le aportó los conocimientos suficientes y 5 que le aportaron máximos conocimientos, nuestros resultados estarían en una media de 2.8 con una desviación estándar de 0.9.

El estudio pone de manifiesto que existen muchos aspectos de plan de estudio que puede ser susceptible de ser mejorado sobre todos los que hacen referencia a las capacidades para responder a las necesidades del paciente, tomar decisiones basadas en evidencias, el manejo de la seguridad del paciente, la investigación, trabajar teniendo en cuenta el punto de vista del paciente, resolución de problemas y toma de decisiones.

Igualmente, se pone de manifiesto ciertos déficit relacionados con la capacidad para informar, registrar y documentar, capacidad para coordinar equipo y delegación de actividades, y las relacionadas con la capacidad para medir la calidad de los servicios.



ANEXO 1

Un grupo de profesores estamos realizando un trabajo para conocer la opinión de los enfermeros/as sobre la calidad de los estudios que cursaron en la Universidad de Cádiz, y comprobar si adquirieron las habilidades y competencias necesarias para desenvolverse correctamente en el mercado laboral.

Le pedimos su colaboración para que conteste el cuestionario. Marque con una **X** la opción elegida. Garantizamos el anonimato de las respuestas. Gracias por su colaboración.

1. Edad: __ 2. Servicio donde trabaja: _____ 3. Sexo: Hombre Mujer
4. Indique el año en que finalizó sus estudios de enfermería: _____
5. Años trabajados: _____
6. Escuela dónde realizó sus estudios: _____

Al finalizar los estudios de la diplomatura de enfermería usted se sentía con:

7. **Capacidad para reconocer e interpretar signos normales o cambiantes de salud/mala salud, sufrimiento incapacidad de la persona (valoración y diagnóstico)**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
8. **Capacidad para responder a las necesidades del paciente, planificando y prestando servicios y evaluando los programas individualizados más apropiados de atención junto al paciente, sus cuidadores, familias y otros trabajadores sanitarios o sociales**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
9. **Capacidad de hacer valer los juicios clínicos para asegurar que se alcanzan los estándares de calidad y que la práctica está basada en la evidencia**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
10. **Capacidad de mostrar habilidades para mantener la dignidad, privacidad y confidencialidad del paciente**
My de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
11. **Capacidad para poner en práctica principios de salud y seguridad, incluidos la movilización y manejo de pacientes, control de infecciones, maniobras de reanimación básica y procedimientos de emergencia**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
12. **Capacidad para administrar con seguridad fármacos y otras terapias**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo



- 13. Capacidad para considerar los cuidados emocionales, físicos y personales incluyendo satisfacer las necesidades de confort, nutrición e higiene personal y permitir el mantenimiento de las actividades cotidianas**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
- 14. Capacidad para responder a las necesidades personales durante el ciclo vital y las experiencias de salud o enfermedad. Por Ej. Dolor, invalidez, o en el proceso de muerte inminente**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
- 15. Capacidad para informar, educar y supervisar a pacientes, cuidadores y familiares**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
- 16. Conocimiento relevante y capacidad para aplicar teorías de enfermería y práctica enfermera**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
- 17. Conocimiento relevante y capacidad para aplicar ciencias sociales, del comportamiento y de la salud**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
- 18. Conocimiento relevante y capacidad para aplicar resolución de problemas y toma de decisiones**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
- 19. Conocimiento relevante y capacidad para aplicar principios de investigación**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
- 20. Capacidad para una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, incluidos aquellos con dificultades de comunicación**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
- 21. Capacidad para permitir que los pacientes y sus cuidadores expresen sus preocupaciones e intereses, y que puedan responder adecuadamente. Por Ej. emocional, social, psicológica, espiritual o físicamente**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
- 22. Capacidad para representar adecuadamente la perspectiva del paciente y actuar para evitar abusos**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
- 23. Capacidad para utilizar adecuadamente las habilidades de consejo, es decir, técnicas de comunicación para promover el bienestar del paciente**
Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo
- 24. Capacidad para identificar y tratar comportamientos desafiantes**



- Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo

25. Capacidad para reconocer la ansiedad, el estrés y la depresión

- Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo

26. Capacidad para dar apoyo emocional e identificar cuándo son necesarios el consejo de un especialista u otras intervenciones

- Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo

27. Capacidad para informar, registrar, documentar y derivar cuidados utilizando tecnologías adecuadas

- Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo

28. Capacidad para darse cuenta que el bienestar del paciente se alcanza a través de la combinación de recursos y acciones de los miembros del equipo socio sanitario de cuidados

- Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo

29. Capacidad para dirigir y coordinar un equipo, delegando cuidados adecuadamente

- Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo

30. Capacidad para trabajar y comunicarse en colaboración y de forma efectiva con todo el personal de apoyo para priorizar y gestionar el tiempo eficientemente mientras se alcanzan los estándares de calidad

- Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo

31. Capacidad para valorar el riesgo y promocionar activamente el bienestar y seguridad de todo el personal del entorno de trabajo, incluida/o usted misma/o

- Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo

32. Capacidad y habilidades en el uso de herramientas de evaluación y auditoria del cuidado según los estándares de calidad relevantes

- Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo

33. Dentro del contexto clínico, capacidad para educar, facilitar, supervisar y apoyar a los estudiantes de enfermería y otros trabajadores socio sanitarios

- Muy de acuerdo de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo
en desacuerdo muy en desacuerdo

34. Qué contenidos no incluidos en tus estudios consideras importante añadir

35. ¿Consideras que tus estudios académicos te dieron la suficiente preparación técnica para proporcionar una asistencia de calidad?

- Nada poco normal bastante mucho